

Algemene verkoopsvoorwaarden LC Bags & other creations

Inhoudsopgave

Artikel 1 - Identiteit van de verkoper **2**

Artikel 2 - Toepasselijkheid **2**

Artikel 3 - Mijn aanbod en jouw bestelling **3**

Artikel 4 - Herroepingsrecht **3**

Artikel 5 - De prijs en de betaling **4**

Artikel 6 - Conformiteit en garantie **5**

Artikel 7 - Levering en uitvoering **5**

Artikel 8 - Overmacht **6**

Artikel 9 - Intellectuele eigendom **6**

Artikel 10 - Klachtenregeling en geschillen **6**

**Artikel 1 - Identiteit van de verkoper**

Lieve Caers handelend onder de naam LC Bags & other creations

**Adres**

Lieve Caers

LC Bags & other creations

Heislagsebaan 160 bus 1

2930 Brasschaat

**Bereikbaarheid**

Telefoonnummer: 0496/710.681

E-mailadres: LCbagsCreations@gmail.com
**Ondernemingsnummer:** **BE 0889.415.269**

**Artikel 2 – Toepasselijkheid**

1. De algemene verkoopsvoorwaarden (verder algemene voorwaarden genoemd) zijn van toepassing op elk aanbod van mij als **Web**winkelier aan jou als Consument (iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, op de markt gebrachte producten of diensten verwerft of gebruikt).
2. Om een bestelling te kunnen plaatsen, moet je minstens 18 jaar oud zijn. Als je geen 18 jaar bent, vraag ik je om de bestelling door je ouders of wettelijke voogd te laten plaatsen. Als ik merk dat een bestelling geplaatst is door een minderjarige, zal ik deze bestelling weigeren.
3. Het plaatsen van een bestelling op de **website** geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van de algemene voorwaarden welke steeds raadpleegbaar zijn op deze website of op eenvoudig verzoek via email kunnen bezorgd worden.
4. Als je online bestelt, bezorg ik je, samen met de bestelbevestiging, een kopie van deze algemene voorwaarden in een formaat dat je kan opslaan of afdrukken.
5. Als naast, deze algemene voorwaarden, ook bijkomende bijzondere voorwaarden van toepassing zouden zijn, geldt bovenstaande ook voor die bijzondere voorwaarden.

**Artikel 3 - Mijn aanbod en jouw bestelling**

1. Als een aanbod slechts een beperkte geldigheidsduur heeft of onderworpen is aan bepaalde voorwaarden, vermeld ik dit uitdrukkelijk in mijn aanbod.
2. Ik beschrijf zo duidelijk mogelijk wat ik je verkoop en hoe het bestelproces zal verlopen. De beschrijving is in elk geval voldoende gedetailleerd om je een goede beoordeling te laten maken. Als ik gebruik maak van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden goederen. Vergissen is echter menselijk en als ik me overduidelijk vergist heb, ben ik niet verplicht om je alsnog te leveren.
3. Om één of meerdere producten aan te kopen die worden afgebeeld op een facebookpagina, stuur je mij een mailtje. Ik zend je dan een bestelbon.
4. Je bestelling is compleet en de overeenkomst tussen ons is definitief zodra ik je bestelling bevestig per mail. De goederen blijven mijn eigendom tot het moment van volledige betaling door jou. Dit is tevens het moment vanaf wanneer de overdracht van de goederen uit stock kan gebeuren.

**Artikel 4 - Herroepingsrecht**

1. Als je **online** goederen bij mij koopt, heb je gedurende 14 kalenderdagen **vanaf de ontvangst van de levering** het recht om te beslissen dat je de goederen niet wil houden. Hiervoor dien je vóór het verstrijken van deze termijn van 14 kalenderdagen mij hierover te informeren via één van onderstaande mogelijkheden:
* Je stuurt het ingevulde en ondertekende herroepingsformulier terug via de post of via mail. Het Europees modelformulier voor Herroeping word je bezorgd bij de bevestiging van uw bestelling.
* Je stuurt een ondubbelzinnige verklaring via mail of post waaruit duidelijk de herroeping van de overeenkomst blijkt.

**De bewijslast ligt in deze bij u als consument**. De datum van verzending is dan ook een belangrijk gegeven.

Je kan je bestelling dan zonder betaling van een boete en zonder opgave van reden terugsturen.

1. Je dient de goederen terug te sturen **binnen de 14 kalenderdagen na je melding aan mij** (zie bovenstaand artikel 4.1) dat je je beroept op het herroepingsrecht. Daarna zal geen terugzending meer aanvaard worden.
2. Tijdens de periode na mijn levering verwacht ik dat je zorgvuldig omgaat met de bestelling en de verpakking. Als je de goederen nog wil kunnen terugsturen zoals hierboven omschreven, mag je ze enkel in die mate uitpakken of gebruiken als nodig is om te kunnen beoordelen of je het goed wenst te behouden. Als je de goederen terugstuurt, moet dit, indien mogelijk, gebeuren samen met de originele verpakking, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking en rekening houdende met onderstaande instructies.
3. Je kan je retourpakket retourneren via de post of koerierdienst. De kost voor de retourzending wordt door jou gedragen. Binnen de 5 werkdagen **na ontvangst van de retourzending** zal ik jou de aankoopprijs en de prijs voor de levering van de zending terugbetalen op dezelfde wijze dat je mij betaalde. Als je echter koos voor een duurdere verzendwijze dan voorgesteld, zal enkel de prijs voor de voorgestelde verzendwijze worden terugbetaald.
4. Je bent als consument aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het behandelen van de goederen dat verder gaat dan nodig was om de goede werking van de goederen vast te stellen. Voor de producten die ik verkoop betekent dit dat u de goederen inspecteert zoals u dat voor deze producten in een winkel zou doen.

Vooraleer ik je de bestelde goederen verstuur, maak ik foto’s van de goederen op het moment dat ze verpakt worden. Deze foto’s kan ik je via mail bezorgen. Bij een retourzending wordt de staat van de goederen vergeleken met de foto’s van het moment van inpakken van de goederen. De waardevermindering die de goederen ondergingen door de manier waarop je ze hebt gebruikt, zal verrekend worden in het bedrag dat jou wordt terugbetaald.

1. Sommige producten zijn **uitgesloten** van het herroepingsrecht. Dit geldt voor producten die specifiek **naar jouw aanwijzingen werden gemaakt** en waarbij voorafgaand aan de creatie van het product tussen jou en mij werd overeengekomen dat we het er over eens zijn dat voor dit product/deze producten het herroepingsrecht **niet** van toepassing is.

**Artikel 5 - De prijs en de betaling**

1. Mijn prijzen zijn inclusief alle belastingen, btw, taksen en diensten. Je komt dus nooit voor verrassingen te staan. De door mij gekozen verzendingskost is in de prijs inbegrepen. Als de mogelijkheid bestaat om voor een andere verzendwijze te opteren en je hiervoor kiest, dien jij wel de extra kost hiervan te dragen.
2. Betalingen dienen te geschieden op het in de bestelbon vermelde rekeningnummer.
3. De prijs van het product is bepaald en vast wanneer het gaat om **reeds vervaardigde producten**.
4. De prijs is onzeker wanneer het gaat om producten die op jouw aanwijzingen worden gemaakt. Ik bezorg je vooraf een schatting waartussen de uiteindelijke prijs zich zal situeren, met opgave van een minimum en een maximum totaalprijs.
5. - Voor aankopen van reeds vervaardigde producten, dien je het volledige aankoopbedrag te voldoen vooraleer ik je de goederen bezorg (zie ook artikel 3.4 van deze voorwaarden).

- Voor aankopen van producten die ik creëer op jouw vraag/aanwijzingen en waarop het herroepingsrecht daardoor **niet** van toepassing is, betaal je mij vooraf 50% van de geschatte maximale verkoopprijs. Het saldo van de uiteindelijke totaalprijs betaal je als de bestelling klaar is voor verzending naar jou.

**Artikel 6 - Conformiteit en garantie**

1. Ik garandeer dat mijn goederen in overeenstemming zijn met je bestelling en voldoen aan de normale verwachtingen die je ervan mag hebben rekening houdende met de specificaties van het product. Ik garandeer je natuurlijk ook dat mijn goederen voldoen aan alle op het ogenblik van je bestelling bestaande wetten.
2. Ik respecteer de wettelijke minimumgarantietermijn van twee jaar indien het goed niet conform is aan de geplaatste bestelling. Dit betekent dat bij gebreken of defecten aan het goed tot 2 jaar na de levering dit goed kosteloos wordt hersteld dan wel vervangen tenzij uit de aard van de schade blijkt dat het product voor andere dan het bedoelde gebruik werden gebruikt.

**Artikel 7 - Levering en uitvoering**

1. Alle goederen worden geleverd op het door jou, bij je bestelling, aangegeven adres.
2. Ik neem de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het verzenden van jouw goederen.
3. Ik ben voor de realisatie van het product afhankelijk van beschikbare/leverbare materialen. Als de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, verwittig ik je altijd voor het verstrijken van de voorziene leveringstermijn. Als ik dat niet doe, kan je kosteloos afzien van je bestelling en de overeenkomst ontbinden. In dat geval betaal ik je uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na ontbinding terug.
4. Mijn verzending gebeurt tot het moment van bezorging aan jou of een door jou aangewezen vertegenwoordiger steeds op mijn risico. Je hoeft je dus geen zorgen te maken om goederen die verloren zouden gaan in de post. Als je me echter goederen terugzendt binnen de 30 dagen na aankoop (zie bovengenoemde modaliteiten van artikel 4 in deze algemene voorwaarden) omdat je ze liever niet wil houden, ben jij verantwoordelijk voor het transport.
5. Als de door mij geleverde goederen tijdens het transport werden beschadigd, niet overeenstemmen met de artikelen die op de leveringsbon vermeld staan of niet overeenkomen met de artikelen die je had besteld, moet je dit zo snel mogelijk melden en de artikelen naar mij terugsturen binnen de 14 kalenderdagen na je melding.
6. Ik kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor enige gevolgschade

wegens laattijdige levering of niet-levering door de transporteur. Mijn aansprakelijkheid blijft in dergelijke gevallen beperkt tot de waarde van de artikelen waarvan wordt aangetoond dat ze niet door de klant werden ontvangen.

**Artikel 8 - Overmacht**

1. In geval van overmacht ben ik niet gehouden mijn verplichtingen na te komen. In dat geval kan ik ofwel mijn verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.
2. Overmacht is elke omstandigheid buiten mijn wil en controle die de nakoming van mijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijp ik onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van mijn website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden.

**Artikel 9 - Intellectuele eigendom**

1. Het is verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in mijn intellectuele eigendomsrechten. Zo mag je bijvoorbeeld tekeningen, foto’s namen, teksten, logo’s kleurencombinatie, etc. niet kopiëren of reproduceren zonder onze voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

**Artikel 10 - Klachtenregeling en geschillen**

1. Ik hoop natuurlijk dat al mijn klanten 100% tevreden zijn. Als je toch klachten zou hebben over mijn diensten, kan je me contacteren via bovenvermelde contactgegevens. Ik neem dan zo snel mogelijk contact met je op.
2. Op alle overeenkomsten die ik afsluit met mijn klanten is, ongeacht hun woonplaats, uitsluitend het Belgische recht van toepassing en bij geschillen zijn enkel de bevoegde Belgische rechtbanken binnen het territorium van mijn maatschappelijke zetel bevoegd. Als om redenen van internationaal recht toch een ander recht van toepassing is, zal bij de interpretatie van huidige algemene voorwaarden in de eerste plaats teruggegrepen worden naar Boek VI van het Belgisch Wetboek Economisch Recht.